**Terms & Conditions**

**Limited Warranty: Vyvo Products**

Vyvo warrants that your Vyvo Products are free from defects in materials or workmanship for a period of 1 (one) year from the date of receipt of the Vyvo Products, or for any longer period as required by applicable law, including 2 (two) years from the date of receipt of the Vyvo Products for residents of the European Economic Area (such period, the “Warranty Period” and such warranty, the“Limited Warranty”). If your Vyvo Products are defective during the Warranty Period, Vyvo will repair or replace your Vyvo Products, subject to the conditions below, at no additional charge. Vyvo is not responsible for repairing or replacing your Vyvo Products if you violate this Limited Warranty. This Limited Warranty is non-transferable. Any Vyvo Products replaced by the Limited Warranty shall be warranted under the original Warranty Period for the remainder of the Warranty Period, for 30 days after you receive your replacement Vyvo Products, or for any period as required by applicable law, whichever is longer.

To be eligible for the Limited Warranty, you must:

1. Maintain an active account with no outstanding balance or unpaid fees;
2. Be the original purchaser of the Vyvo Product, meaning you personally bought the Vyvo Product being repaired or replaced through your account; and
3. Return the Vyvo Product within the applicable warranty period, in accordance with the procedures set forth below.

This Limited Warranty does not cover:

1. Non-Vyvo products or counterfeit products;
2. Lost or stolen Vyvo Products;
3. Damage or failure due to misuse, normal wear and tear, improper or negligent use, improper or abnormal use, or any use contrary to the instructions provided by Vyvo;
4. Damage or failure due to accidents, acts of God, unauthorized commercial use, abuse, neglect, theft, or unusual atmospheric conditions;
5. Cosmetic damage;
6. Any unauthorized modification to the product;
7. Attempted repair by unauthorized persons or with parts not originally intended for or compatible with Vyvo Products; or
8. Any alteration of the factory model name and/or serial number.

This Limited Warranty provides the purchaser with specific legal rights, which are in addition to (and not in place of) any statutory rights you may have under applicable consumer rights law in your country of residence.

**Product Warranty**

During the Warranty period, the user is entitled to request assistance and receive a replacement of the product if technical support does not resolve the issue. The warranty period commences from the date the product is received by the user. After this period, the user may contact our Customer Care for assistance, but will no longer be entitled to a free replacement.

For issues related to the operation of the Biosense Ring device (e.g., charging, data reading, software, etc.), the user must contact our Customer Care, which will provide technical support. The user must provide the order number, the device identification with its MAC address and/or Serial number (as indicated on the box), proof of the device's malfunction, and proof of ownership of the device (e.g., a screenshot or video of the app showing the connected device and its MAC address linked to the user's identity).

Our operators are authorized to request all necessary information related to the case (e.g., photographs, videos, order details, etc.). If, following technical assistance, the problem persists, the operator will guide the user through the procedure for returning the non-functioning product and will grant authorization for the return. The product may only be shipped back after receiving authorization from one of our operators. If approved, the user will receive an RMA Number valid for 30 days along with instructions for returning the product to us. Products returned to the Company without a valid and authorized RMA Number or with an expired RMA Number (more than 30 days from issuance) will not qualify for a refund, and the product will be returned to the user at their expense.

Unauthorized returns do not entitle the user to a replacement and do not obligate the Company to fulfill any obligations to the user. The Company also bears no responsibility for the fate of products returned without authorization.

Once the Biosense Ring, for which the return has been authorized, is received in the reference warehouse and the relevant fault checks are completed, the user will receive a replacement product at no additional cost, and the return shipping costs of the defective product will be reimbursed.

If the reported fault is not substantiated, the user will be contacted by Customer Care, and it will be the user’s responsibility to provide explanations and cover any costs associated with the return shipping of the product.

**30-Day Return Policy**

If you are dissatisfied with the Biosense Ring, you may request to return the product, at your own cost, within 30 days of our shipment of the product to you. For an eligible return, you will be refunded the purchase price, excluding shipping costs incurred, less a 10% restocking fee. For orders canceled prior to shipping, you will be refunded the purchase price, including shipping costs.

To be eligible for a refund under this 30-Day Return Policy, you must:

1. Maintain an active account with no outstanding balance or unpaid fees;
2. Be the original purchaser of the product, meaning you personally bought the product being returned through your account; and
3. Return the product within the specified time, in accordance with the procedures, in resalable condition in its original undamaged packaging with all components and accessories included and unused.

This 30-Day Return Policy does not cover:

1. Products that are damaged;
2. Products purchased by third parties;
3. Lost or stolen products; or
4. Defective products that may be replaced under our warranty.

You may return eligible individual products purchased as part of a kit, bundle, or package for a partial refund. Partial refund amounts will be calculated as the total purchase price, less the full undiscounted price of the items not returned.

Refunds are typically processed within 60 days following our receipt of validly returned products. Unless otherwise approved, any refund will be issued via the original payment method.

**Replacement for the Biosense Ring if Wrong Size Purchased**

In the case of purchasing the wrong size of the Biosense Ring, the user is entitled to request a replacement of the device from the Company. In such instances, the user will be responsible for all costs associated with shipping the device to our warehouse and for the shipment of the replacement product from the Company to the user.

To request such a replacement, the user must contact Customer Care, which will authorize the replacement and provide the amount of shipping costs to be incurred. The shipment of the replacement device will occur only after the payment of these costs has been received.

The product must be returned in accordance with the procedures, in resalable condition in its original undamaged packaging, with all components and accessories included and unused.

This procedure does not cover:

1. Products that have been damaged;
2. Products purchased by third parties;
3. Lost or stolen products.

Unauthorized returns will not be considered by the Company and will not obligate the Company to effectuate the replacement.

**TH**

**ข้อกำหนดและเงื่อนไข**

**การรับประกันมีเวลาจำกัด: ผลิตภัณฑ์ Vyvo**

Vyvo รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ Vyvo ไม่มีข้อบกพร่องในวัสดุหรือการผลิตเป็นระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปีนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ Vyvo หรือเป็นระยะเวลานานกว่านั้นตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด ประกอบด้วย 2 (สอง) ปีนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ Vyvo สำหรับผู้อยู่อาศัยในเขตเศรษฐกิจยุโรป (ระยะเวลาดังกล่าวเรียกว่า "ระยะเวลาการรับประกัน" และการรับประกันดังกล่าวเรียกว่า "การรับประกันแบบจำกัด") หากผลิตภัณฑ์ Vyvo ของคุณเกิดการชำรุดระหว่างระยะเวลาการรับประกัน Vyvo จะทำการซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Vyvo ของคุณ โดยเป็นไปตามเงื่อนไขด้านล่าง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม Vyvo จะไม่รับผิดชอบในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Vyvo ของคุณหากคุณละเมิดการรับประกันแบบจำกัดนี้ การรับประกันนี้ไม่สามารถมอบให้ผู้อื่นใช้งานแทนได้ ผลิตภัณฑ์ Vyvo ใด ๆ ที่เปลี่ยนโดยการรับประกันแบบจำกัดนี้จะได้รับการรับประกันภายใต้ระยะเวลาการรับประกันเดิมสำหรับช่วงเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกัน เป็นเวลา 30 วันหลังจากที่คุณได้รับผลิตภัณฑ์ Vyvo ทดแทน หรือเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

เพื่อให้มีสิทธิ์ได้รับการรับประกันแบบจำกัด คุณจำเป็นต้อง:

1. รักษาบัญชีที่ใช้งาน โดยไม่มียอดค้างชำระหรือค่าธรรมเนียมที่ยังไม่ได้ชำระ
2. เป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ Vyvo รายแรก หมายความว่าคุณเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ Vyvo ที่ต้องการซ่อมหรือเปลี่ยนผ่านบัญชีของคุณด้วยตนเอง และ
3. ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Vyvo ภายในระยะเวลาการรับประกันที่กำหนด ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ด้านล่าง

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่ครอบคลุม:

1. ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Vyvo หรือผลิตภัณฑ์ลอกเลียนแบบ
2. ผลิตภัณฑ์ Vyvo ที่สูญหายหรือถูกขโมย
3. ความเสียหายหรือความล้มเหลวเนื่องจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม การสึกหรอตามปกติ การใช้งานที่ไม่ถูกต้องหรือประมาท การใช้งานที่ไม่ถูกต้องหรือผิดปกติ หรือการใช้งานใด ๆ ที่ขัดต่อคำแนะนำที่ Vyvo ได้ให้ไว้
4. ความเสียหายหรือความล้มเหลวเนื่องจากอุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การใช้งานในเชิงพาณิชย์ที่ไม่ได้รับอนุญาต การใช้ในทางที่ผิด การละเลย การโจรกรรม หรือสภาวะบรรยากาศที่ผิดปกติ
5. ความเสียหายเกี่ยวกับความงามของตัวเรือน
6. การดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต
7. การพยายามซ่อมแซมโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ได้มาจากศูนย์หรือไม่เข้ากันกับผลิตภัณฑ์ของ Vyvo
8. การเปลี่ยนแปลงชื่อรุ่นและ/หรือหมายเลขซีเรียลของโรงงาน

การรับประกันแบบจำกัดนี้ให้สิทธิ์ทางกฎหมายเฉพาะแก่ผู้ซื้อ ซึ่งเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจาก (และไม่แทนที่) สิทธิ์ตามกฎหมายที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศที่คุณพำนักอยู่

**การรับประกันผลิตภัณฑ์**

ระหว่างระยะเวลาการรับประกัน ผู้ใช้มีสิทธิ์ขอความช่วยเหลือและรับผลิตภัณฑ์ทดแทนหากการช่วยเหลือทางเทคนิคไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ระยะเวลาการรับประกันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ได้รับผลิตภัณฑ์ หลังจากช่วงเวลานี้ ผู้ใช้อาจติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราเพื่อขอความช่วยเหลือได้ แต่จะไม่มีสิทธิ์ได้รับผลิตภัณฑ์ทดแทนฟรีอีกต่อไป

สำหรับปัญหาที่ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของอุปกรณ์แหวน BioSense (เช่น การชาร์จ การอ่านข้อมูล ซอฟต์แวร์ และอื่นๆ ผู้ใช้ต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา ซึ่งจะให้การช่วยเหลือทางเทคนิค ผู้ใช้งานต้องระบุ หมายเลขการสั่งซื้อ เลขที่ระบุบนตัวผลิตภัณฑ์ MAC address และ/หรือหมายเลขซีเรียล (ที่ระบุไว้บนกล่อง) หลักฐานถึงการทำงานที่บกพร่องของตัวอุปกรณ์ (เช่น แคปหน้าจอหรือวิดีโอของแอปที่แสดงถึงการเชื่อมต่อของอุปกรณ์และ MAC adress ที่เชื่อมต่อไปกับตัวตนของผู้ใช้)

เจ้าหน้าที่ของเราได้รับอนุญาตให้ขอข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกรณีนี้ (เช่น รูปถ่าย วิดีโอ รายละเอียดผลิตภัณฑ์และอื่นๆ) หากหลังจากได้รับความช่วยเหลือทางเทคนิคแล้ว ปัญหายังคงอยู่ เจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำผู้ใช้เกี่ยวกับขั้นตอนการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ทำงาน และจะให้การอนุญาตในการส่งคืน ผลิตภัณฑ์จะสามารถส่งคืนได้หลังจากได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของเราเท่านั้น หากได้รับการอนุมัติ ผู้ใช้จะได้รับหมายเลข RMA ที่ใช้ได้เป็นเวลา 30 วัน พร้อมคำแนะนำในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้กับเรา ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนให้บริษัทโดยไม่มีหมายเลข RMA ที่ถูกต้องและได้รับอนุญาต หรือหมายเลข RMA หมดอายุ (เกิน 30 วันนับจากวันที่ออก) จะไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืน และผลิตภัณฑ์จะถูกส่งคืนให้กับผู้ใช้โดยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้เอง

การส่งคืนโดยไม่ได้รับอนุญาตจะไม่ให้สิทธิ์ผู้ใช้ในการรับผลิตภัณฑ์ทดแทน และไม่ก่อให้เกิดภาระผูกพันใด ๆ กับบริษัท บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายมของผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนโดยไม่ได้รับอนุญาต

เมื่อแหวน BioSense ที่ได้รับการอนุญาตในการส่งคืนแล้ว เมื่อผลิตภัณฑ์ถูกส่งไปยังคลังสินค้าที่อ้างอิงและการตรวจสอบข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องเสร็จสิ้นแล้ว ผู้ใช้จะได้รับผลิตภัณฑ์ทดแทนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และค่าจัดส่งของสินค้าที่มีข้อบกพร่องจะได้รับการคืนเงิน

**นโยบายการคืนสินค้าภายใน 30 วัน**

หากคุณไม่พอใจกับแหวน BioSense คุณสามารถส่งคำร้องเพื่อทำการคืนสินค้าได้ คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการคืนสินค้าเองภายใน 30 วันนับจากวันที่เราส่งสินค้าให้คุณ สำหรับการคืนสินค้าที่มีสิทธิ์ คุณจะได้รับเงินคืนตามราคาที่ซื้อ ยกเว้นค่าจัดส่งที่เกิดขึ้น และหักค่าธรรมเนียมการคืนสินค้า 10%

เพื่อให้มีสิทธิ์ได้รับการรับประกันแบบจำกัด คุณจำเป็นต้อง:

1. รักษาบัญชีที่ใช้งาน โดยไม่มียอดค้างชำระหรือค่าธรรมเนียมที่ยังไม่ได้ชำระ
2. เป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์รายแรก หมายความว่าคุณเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่ต้องการคืนด้วยตนเองผ่านบัญชีของคุณ; และ
3. คืนผลิตภัณฑ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามขั้นตอนที่ระบุไว้ ในสภาพที่สามารถนำไปขายได้อีกครั้ง ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ไม่เสียหาย พร้อมชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมทั้งหมดครบถ้วนและยังไม่ถูกใช้งาน

นโยบายการคืนสินค้าภายใน 30 วันนี้ไม่ครอบคลุม:

1. ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความเสียหาย
2. ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อโดยบุคคลที่สาม
3. ผลิตภัณฑ์ที่สูญหายหรือถูกขโมย
4. ผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องซึ่งอาจเปลี่ยนได้ภายใต้การรับประกันของเรา

คุณสามารถคืนผลิตภัณฑ์แต่ละรายการที่มีสิทธิ์ซึ่งซื้อเป็นส่วนหนึ่งของชุด มัด หรือบรรจุภัณฑ์เพื่อรับเงินคืนบางส่วน จำจำนวนเงินคืนบางส่วนจะถูกคำนวณจากราคารวมของการซื้อ หักด้วยราคาปกติเต็มจำนวนของสินค้าที่ไม่ได้ส่งคืน

การคืนเงินมักจะดำเนินการภายใน 60 วันหลังจากที่เราได้รับผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับการอนุมัติเป็นอย่างอื่น การคืนเงินจะดำเนินการผ่านวิธีการชำระเงินเดิมที่ใช้ในการซื้อ

**การเปลี่ยนแหวน Biosense หากซื้อขนาดที่ผิด**

ในกรณีที่ซื้อขนาดแหวน Biosense ผิดขนาด ผู้ใช้งานมีสิทธิ์ขอเปลี่ยนอุปกรณ์จากบริษัทได้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ใช้งานจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการส่งสินค้าสู่โกดังของเราและสำหรับค่าขนส่งในการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์จากบริษัทสู่ผู้ใช้งาน

เพื่อทำการขอเปลี่ยนขนาด ผู้ใช้งานต้องติดต่อที่ศูนย์ช่วยเหลือลูกค้าซึ่งจะอนุมัติการเปลี่ยนสินค้าและระบุจำนวนค่าขนส่งที่จะเกิดขึ้น การขนส่งของการเปลี่ยนอุปกรณ์จากดำเนินการหลังจากได้รับค่าใช้จ่ายเหล่านี้ทั้งหมดแล้วเท่านั้น

สินค้าจะต้องส่งคืนตามขั้นตอนในสภาพที่สามารถขายต่อได้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ไม่เสียหาย โดยมีส่วนประกอบและขั้น

กระบวนการนี้ไม่ครอบคลุม:

1. ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความเสียหาย
2. ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อโดยบุคคลที่สาม
3. ผลิตภัณฑ์ที่สูญหายหรือถูกขโมย
4. ผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องซึ่งอาจเปลี่ยนได้ภายใต้การรับประกันของเรา

บริษัทจะไม่พิจารณาการคืนสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต และจะไม่บังคับให้บริษัทดำเนินการเปลี่ยนสินค้าให้