

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN

Bảo hành có giới hạn: Sản phẩm Vyvo

Vyvo đảm bảo rằng các Sản Phẩm Vyvo của bạn không có lỗi về vật liệu hoặc kỹ thuật trong vòng 1 (một) năm kể từ ngày nhận được Sản Phẩm Vyvo hoặc trong bất kỳ khoảng thời gian nào dài hơn nếu có theo yêu cầu của luật hiện hành, bao gồm 2 (hai) năm kể từ ngày nhận sản phẩm đối với cư dân Khu vực Kinh tế Châu Âu (thời gian này được gọi là "Thời hạn bảo hành" và bảo hành đó được gọi là "Bảo hành có giới hạn"). Nếu Sản phẩm Vyvo của bạn bị lỗi trong Thời gian bảo hành, Vyvo sẽ sửa chữa hoặc thay thế Sản phẩm Vyvo của bạn, tuân theo các điều kiện dưới đây, mà không tính thêm phí. Vyvo không chịu trách nhiệm sửa chữa hoặc thay thế Sản Phẩm Vyvo của bạn nếu bạn vi phạm Bảo hành có giới hạn này. Chính sách bảo hành có giới hạn này không thể chuyển nhượng cho người khác. Nếu bạn nhận được sản phẩm Vyvo thay thế, bảo hành sẽ được tính từ thời gian còn lại của thời gian bảo hành gốc kể từ ngày bạn mua sản phẩm ban đầu, trừ đi thời gian bảo hành đã sử dụng trước đó. Thời gian bảo hành của sản phẩm thay thế sẽ là 30 ngày kể từ khi bạn nhận được sản phẩm mới, hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành, tùy theo thời gian nào dài hơn.

Để đủ điều kiện nhận Bảo hành có giới hạn, bạn phải:

1. Duy trì một tài khoản hoạt động mà không có số dư nợ hoặc phí chưa thanh toán;
2. Là người mua ban đầu sản phẩm Vyvo, nghĩa là bạn là người đã đích thân mua sản phẩm Vyvo đang đề nghị bảo hành hoặc đổi mới thông qua tài khoản của mình; và
3. Trả lại sản phẩm Vyvo trong thời hạn bảo hành áp dụng, theo các quy định được nêu dưới đây.

Bảo hành có giới hạn này không bao gồm:

1. Sản phẩm không phải của Vyvo hoặc sản phẩm giả mạo;
2. Sản phẩm Vyvo bị mất hoặc bị đánh cắp;
3. Hư hỏng hoặc hỏng hóc do sử dụng sai cách, hao mòn thông thường, sử dụng không đúng cách hoặc cẩu thả, sử dụng không đúng cách hoặc bất thường hoặc bất kỳ việc sử dụng nào trái với hướng dẫn do Vyvo cung cấp;
4. Hư hỏng hoặc hỏng hóc do tai nạn, thiên tai, sử dụng thương mại trái phép, lạm dụng, bỏ bê, trộm cắp hoặc điều kiện khí hậu, môi trường sống bất thường;
5. Hư hỏng về mặt thẩm mỹ của sản phẩm;
6. Bất kỳ sửa đổi trái phép nào đối với sản phẩm gốc;
7. Cố gắng sửa chữa bởi những người không được ủy quyền hoặc bằng các bộ phận không được thiết kế ban đầu hoặc không tương thích với Sản phẩm Vyvo; hoặc
8. Bất kỳ thay đổi nào về tên model và/hoặc số sê-ri của nhà sản xuất.

Bảo hành có giới hạn này cung cấp cho người mua các quyền pháp lý cụ thể, bổ sung cho (và không thay thế) bất kỳ quyền theo luật định nào mà bạn có thể có theo luật hiện hành về quyền lợi người tiêu dùng tại quốc gia cư trú của bạn.

Bảo hành sản phẩm

Trong thời gian Bảo hành, người dùng có quyền yêu cầu hỗ trợ bảo hành và nhận sản phẩm thay thế nếu hỗ trợ kỹ thuật không giải quyết được vấn đề. Thời gian bảo hành bắt đầu từ ngày người dùng nhận được sản phẩm. Khi hết thời gian bảo hành, người dùng có thể liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ nhưng sẽ không còn được hưởng dịch vụ bảo hành miễn phí.

Đối với các vấn đề liên quan đến hoạt động của thiết bị Nhấn Biosense (ví dụ: sạc, đọc dữ liệu, phần mềm, v.v.), người dùng phải liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ kỹ thuật. Người dùng phải cung cấp số Đơn đặt hàng, thông tin nhận dạng thiết bị cùng với địa chỉ MAC và/hoặc số Serial (như được ghi trên hộp), bằng chứng về sự cố của thiết bị và bằng chứng về quyền sở hữu thiết bị (ví dụ: ảnh chụp màn hình hoặc video của thiết bị). Ứng dụng hiển thị thiết bị được kết nối và địa chỉ MAC của thiết bị được liên kết với danh tính của người dùng).

Nhân viên của chúng tôi được phép yêu cầu tất cả thông tin cần thiết liên quan đến vấn đề bảo hành (ví dụ: ảnh, video, chi tiết đơn hàng, v.v.). Nếu sau khi được hỗ trợ kỹ thuật mà vấn đề vẫn còn tồn tại, nhân viên sẽ hướng dẫn người dùng quy trình trả lại sản phẩm không hoạt động và sẽ phê duyệt cho việc trả lại. Sản phẩm chỉ có thể được vận chuyển trở lại sau khi nhận được sự cho phép từ một trong những nhân viên của chúng tôi. Nếu được chấp thuận, người dùng sẽ nhận được Số RMA hợp lệ trong vòng 30 ngày cùng với hướng dẫn trả lại sản phẩm cho chúng tôi. Các sản phẩm được trả lại cho Công ty mà không có Số RMA hợp lệ và không được ủy quyền hoặc có Số RMA đã hết hạn (quá 30 ngày kể từ ngày phát hành) sẽ không đủ điều kiện để được hoàn lại tiền và sản phẩm sẽ được trả lại cho người dùng bằng chi phí của họ.

Việc trả lại trái phép không cho phép người dùng được đổi mới và không bắt buộc Công ty phải thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào đối với người dùng. Công ty cũng không chịu trách nhiệm về số phận của các sản phẩm được trả lại mà không được phép.

Sau khi Nhấn Biosense, đã được phê duyệt trả lại, được nhận tại kho hàng tham chiếu và kiểm tra lỗi có liên quan hoàn tất, người dùng sẽ nhận được sản phẩm thay thế mà không mất thêm chi phí nào, và chi phí vận chuyển sản phẩm lỗi sẽ được hoàn trả.

Nếu lỗi báo cáo không được xác minh, bộ phận Chăm sóc khách hàng sẽ liên hệ với người dùng và người dùng có trách nhiệm đưa ra lời giải thích và chi trả mọi chi phí liên quan đến việc trả lại sản phẩm.

Chính sách hoàn trả trong 30 ngày

Nếu bạn không hài lòng với Nhấn Biosense, bạn có thể yêu cầu trả lại sản phẩm, bằng chi phí của mình, trong vòng 30 ngày kể từ ngày chúng tôi giao sản phẩm cho bạn. Đối với một lần hoàn trả đủ điều kiện, bạn sẽ được hoàn lại giá mua, không bao gồm chi phí vận chuyển phát sinh, trừ đi 10% phí hoàn kho. Đối với các đơn hàng bị hủy trước khi vận chuyển, bạn sẽ được hoàn lại giá mua, bao gồm cả chi phí vận chuyển.

Để đủ điều kiện được hoàn tiền theo Chính sách hoàn trả trong 30 ngày này, bạn phải:

1. Duy trì một tài khoản hoạt động mà không có số dư nợ hoặc phí chưa thanh toán;
2. Hãy là người mua ban đầu của sản phẩm, nghĩa là bạn tự mình mua sản phẩm được đề nghị trả lại thông qua tài khoản của bạn; và
3. Trả lại sản phẩm trong thời gian quy định, theo các thủ tục, trong tình trạng có thể bán lại trong bao bì gốc không bị hư hỏng, với tất cả các thành phần và phụ kiện bao gồm và chưa từng sử dụng.

Chính sách hoàn trả trong 30 ngày này không bao gồm:

1. Sản phẩm bị hư hỏng;
2. Sản phẩm do bên thứ ba mua;
3. Sản phẩm bị mất hoặc bị đánh cắp; hoặc
4. Các sản phẩm bị lỗi có thể được thay thế theo chế độ bảo hành của chúng tôi.

Bạn có thể trả lại từng sản phẩm đủ điều kiện được mua theo bộ, gói hoặc gói để được hoàn lại một phần. Số tiền hoàn lại một phần sẽ được tính bằng tổng giá mua, trừ đi toàn bộ giá chưa chiết khấu của các mặt hàng không được trả lại.

Việc hoàn tiền thường được xử lý trong vòng 60 ngày sau khi chúng tôi nhận được sản phẩm được trả lại hợp lệ. Trừ khi được chấp thuận khác, mọi khoản hoàn trả sẽ được thực hiện thông qua phương thức thanh toán ban đầu.

Thay thế Nhấn Biosense nếu mua sai kích cỡ

Trong trường hợp mua nhầm kích cỡ của Nhấn Biosense, người dùng có quyền yêu cầu Công ty thay thế thiết bị. Trong những trường hợp như vậy, người dùng sẽ chịu trách nhiệm về mọi chi phí liên quan đến việc vận chuyển thiết bị đến kho của chúng tôi và vận chuyển sản phẩm thay thế từ kho Công ty đến người dùng.

Để yêu cầu thay thế như vậy, người dùng phải liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng, nơi sẽ ủy quyền thay thế và cung cấp số tiền chi phí vận chuyển sẽ phát sinh. Việc vận chuyển thiết bị thay thế sẽ chỉ được thực hiện sau khi đã nhận được khoản thanh toán cho các chi phí này.

Sản phẩm phải được trả lại theo đúng quy trình, trong tình trạng có thể bán lại, trong bao bì còn nguyên vẹn ban đầu, còn đầy đủ các bộ phận và phụ kiện đi kèm và chưa qua sử dụng.

Thủ tục này không bao gồm:

1. Sản phẩm bị hư hỏng;
2. Sản phẩm do bên thứ ba mua;
3. Sản phẩm bị mất hoặc bị đánh cắp.

Việc trả lại trái phép sẽ không được Công ty xem xét và sẽ không bắt buộc Công ty phải thực hiện việc thay thế.