

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

การรับประกันมีเวลาจำกัด: ผลิตภัณฑ์ Vyvo

Vyvo รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ Vyvo ไม่มีข้อบกพร่องในวัสดุหรือการผลิตเป็นระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปีนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ Vyvo หรือเป็นระยะเวลานานกว่านั้นตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด ประกอบด้วย 2 (สอง) ปีนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ Vyvo สำหรับผู้อยู่อาศัยในเขตเศรษฐกิจยุโรป (ระยะเวลาดังกล่าวเรียกว่า "ระยะเวลาการรับประกัน" และการรับประกันดังกล่าวเรียกว่า "การรับประกันแบบจำกัด") หากผลิตภัณฑ์ Vyvo ของคุณเกิดการชำรุดระหว่างระยะเวลาการรับประกัน Vyvo จะทำการซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Vyvo ของคุณ โดยเป็นไปตามเงื่อนไขด้านล่าง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม Vyvo จะไม่รับผิดชอบในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Vyvo ของคุณหากคุณละเมิดการรับประกันแบบจำกัดนี้ การรับประกันนี้ไม่สามารถมอบให้ผู้อื่นใช้งานแทนได้ ผลิตภัณฑ์ Vyvo ใด ๆ ที่เปลี่ยนโดยการรับประกันแบบจำกัดนี้จะได้รับการรับประกันภายใต้ระยะเวลาการรับประกันเดิมสำหรับช่วงเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกัน เป็นเวลา 30 วันหลังจากที่คุณได้รับผลิตภัณฑ์ Vyvo ทดแทน หรือเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

เพื่อให้สิทธิได้รับการรับประกันแบบจำกัด คุณจำเป็นต้อง:

1. รักษาบัญชีที่ใช้งาน โดยไม่มียอดค้างชำระหรือค่าธรรมเนียมที่ยังไม่ได้ชำระ
2. เป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ Vyvo รายแรก หมายความว่า你是ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ Vyvo ที่ต้องการซ่อมหรือเปลี่ยนผ่านบัญชีของคุณด้วยตนเอง และ
3. ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Vyvo ภายในระยะเวลาการรับประกันที่กำหนด ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ด้านล่าง

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่ครอบคลุม:

1. ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Vyvo หรือผลิตภัณฑ์ลอกเลียนแบบ
2. ผลิตภัณฑ์ Vyvo ที่สูญหายหรือถูกขโมย
3. ความเสียหายหรือความล้มเหลวเนื่องจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม การสึกหรอตามปกติ การใช้งานที่ไม่ถูกต้องหรือประมาท การใช้งานที่ไม่ถูกต้องหรือผิดปกติ หรือการใช้งานใด ๆ ที่ขัดต่อคำแนะนำที่ Vyvo ได้ให้ไว้
4. ความเสียหายหรือความล้มเหลวเนื่องจากอุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การใช้งานในเชิงพาณิชย์ที่ไม่ได้รับอนุญาต การใช้ในทางที่ผิด การละเลย การโจรกรรม หรือสภาวะบรรยากาศที่ผิดปกติ
5. ความเสียหายเกี่ยวกับความงามของตัวเรือน
6. การดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต
7. การพยายามซ่อมแซมโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ได้มาจากศูนย์หรือไม่เข้ากันกับผลิตภัณฑ์ของ Vyvo
8. การเปลี่ยนแปลงชื่อรุ่นและ/หรือหมายเลขซีเรียลของโรงงาน

การรับประกันแบบจำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะแก่ผู้ซื้อ ซึ่งเป็นสิทธิเพิ่มเติมจาก (และไม่แทนที่) สิทธิตามกฎหมายที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศที่คุณพำนักอยู่

การรับประกันผลิตภัณฑ์

ระหว่างระยะเวลาการรับประกัน ผู้ใช้มีสิทธิ์ขอความช่วยเหลือและรับผลิตภัณฑ์ทดแทนหากการช่วยเหลือทางเทคนิคไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ระยะเวลาการรับประกันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ได้รับผลิตภัณฑ์ หลังจากช่วงเวลานี้ ผู้ใช้อาจติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราเพื่อขอความช่วยเหลือได้ แต่จะไม่มีสิทธิ์ได้รับผลิตภัณฑ์ทดแทนฟรีอีกต่อไป

สำหรับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของอุปกรณ์แวน BioSense (เช่น การชาร์จ การอ่านข้อมูล ซอฟต์แวร์ และอื่นๆ) ผู้ใช้ต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา ซึ่งจะให้การช่วยเหลือทางเทคนิค ผู้ใช้งานต้องระบุ หมายเลขการสั่งซื้อ เลขที่ระบุบนตัวผลิตภัณฑ์ MAC address และ/หรือหมายเลขซีเรียล (ที่ระบุไว้บนกล่อง) หลักฐานถึงการทำงานที่บกพร่องของตัวอุปกรณ์ (เช่น แคปหน้าจอหรือวิดีโอของแอปที่แสดงถึงการเชื่อมต่อของอุปกรณ์และ MAC address ที่เชื่อมต่อไปกับตัวตนของผู้ใช้)

เจ้าหน้าที่ของเราได้รับอนุญาตให้ขอข้อมูลที่เป็นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกรณีนี้ (เช่น รูปถ่าย วิดีโอ รายละเอียดผลิตภัณฑ์และอื่นๆ) หากหลังจากได้รับความช่วยเหลือทางเทคนิคแล้ว ปัญหายังคงอยู่ เจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำผู้ใช้เกี่ยวกับขั้นตอนการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ทำงาน และจะให้การอนุญาตในการส่งคืนผลิตภัณฑ์จะสามารถส่งคืนได้หลังจากได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของเราเท่านั้น หากได้รับการอนุมัติ ผู้ใช้จะได้รับหมายเลข RMA ที่ใช้ได้เป็นเวลา 30 วัน พร้อมคำแนะนำในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้กับเรา ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนให้บริษัทโดยไม่มีหมายเลข RMA ที่ถูกต้องและได้รับอนุญาต หรือหมายเลข RMA หมดอายุ (เกิน 30 วันนับจากวันที่ออก) จะไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืน และผลิตภัณฑ์จะถูกส่งคืนให้กับผู้ใช้โดยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้เอง

การส่งคืนโดยไม่ได้รับอนุญาตจะไม่ให้สิทธิ์ผู้ใช้ในการรับผลิตภัณฑ์ทดแทน และไม่ก่อให้เกิดภาระผูกพันใด ๆ กับบริษัท บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนโดยไม่ได้รับอนุญาต

เมื่อแวน BioSense ที่ได้รับการอนุญาตในการส่งคืนแล้ว เมื่อผลิตภัณฑ์ถูกส่งไปยังคลังสินค้าที่อ้างอิงและการตรวจสอบข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องเสร็จสิ้นแล้ว ผู้ใช้จะได้รับผลิตภัณฑ์ทดแทนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และค่าจัดส่งของสินค้าที่มีข้อบกพร่องจะได้รับการคืนเงิน

นโยบายการคืนสินค้าภายใน 30 วัน

หากคุณไม่พอใจกับแวน BioSense คุณสามารถส่งคำร้องเพื่อทำการคืนสินค้าได้ คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการคืนสินค้าเองภายใน 30 วันนับจากวันที่เราส่งสินค้าให้คุณ สำหรับการคืนสินค้าที่มีสิทธิ์ คุณจะได้รับเงินคืนตามราคาที่ซื้อ ยกเว้นค่าจัดส่งที่เกิดขึ้น และหักค่าธรรมเนียมการคืนสินค้า 10%

เพื่อให้มีสิทธิ์ได้รับการรับประกันแบบจำกัด คุณจำเป็นต้อง:

1. รักษาบัญชีที่ใช้งาน โดยไม่มียอดค้างชำระหรือค่าธรรมเนียมที่ยังไม่ได้ชำระ
2. เป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์รายแรก หมายความว่า你是ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่ต้องการคืนด้วยตนเองผ่านบัญชีของคุณ; และ
3. คืนผลิตภัณฑ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามขั้นตอนที่ระบุไว้ ในสภาพที่สามารถนำไปขายได้อีกครั้ง ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ไม่เสียหาย พร้อมชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมทั้งหมดครบถ้วนและยังไม่ได้ถูกใช้งาน

นโยบายการคืนสินค้าภายใน 30 วันนี้ไม่ครอบคลุม:

1. ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความเสียหาย
2. ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อโดยบุคคลที่สาม
3. ผลิตภัณฑ์ที่สูญหายหรือถูกขโมย

4. ผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องซึ่งอาจเปลี่ยนได้ภายใต้การรับประกันของเรา

คุณสามารถคืนผลิตภัณฑ์แต่ละรายการที่มีสิทธิ์ซึ่งซื้อเป็นส่วนหนึ่งของชุด มัด หรือบรรจุภัณฑ์เพื่อรับเงินคืนบางส่วน จำนวนเงินคืนบางส่วนจะถูกคำนวณจากราคารวมของการซื้อ หักด้วยราคาปกติเต็มจำนวนของสินค้าที่ไม่ได้ส่งคืน

การคืนเงินมักจะดำเนินการภายใน 60 วันหลังจากที่เราได้รับผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับการอนุมัติเป็นอย่างอื่น การคืนเงินจะดำเนินการผ่านวิธีการชำระเงินเดิมที่ใช้ในการซื้อ

การเปลี่ยนแพน Biosense หากซื้อขนาดที่ผิด

ในกรณีที่ซื้อขนาดแพน Biosense ผิดขนาด ผู้ใช้งานมีสิทธิ์ขอเปลี่ยนอุปกรณ์จากบริษัทได้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ใช้งานจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการส่งสินค้าสู่โกดังของเราและสำหรับค่าขนส่งในการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์จากบริษัทสู่ผู้ใช้งาน

เพื่อทำการขอเปลี่ยนขนาด ผู้ใช้งานต้องติดต่อที่ศูนย์ช่วยเหลือลูกค้าซึ่งจะอนุมัติการเปลี่ยนสินค้าและระบุจำนวนค่าขนส่งที่จะเกิดขึ้น การขนส่งของการเปลี่ยนอุปกรณ์จากดำเนินการหลังจากได้รับค่าใช้จ่ายเหล่านี้ทั้งหมดแล้วเท่านั้น

สินค้าจะต้องส่งคืนตามขั้นตอนในสภาพที่สามารถขายต่อได้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ไม่เสียหาย โดยมีส่วนประกอบและชิ้น

กระบวนการนี้ไม่ครอบคลุม:

1. ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความเสียหาย
2. ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อโดยบุคคลที่สาม
3. ผลิตภัณฑ์ที่สูญหายหรือถูกขโมย
4. ผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องซึ่งอาจเปลี่ยนได้ภายใต้การรับประกันของเรา

บริษัทจะไม่พิจารณาการคืนสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต และจะไม่บังคับให้บริษัทดำเนินการเปลี่ยนสินค้าให้

