

Условия и положения

Ограниченная гарантия: Продукты Vuvo

Vuvo гарантирует, что ваши продукты Vuvo не имеют дефектов в материалах или производстве в течение 1 (одного) года с даты получения продуктов Vuvo, или в течение более длительного периода, установленного применимым законодательством, включая 2 (два) года с даты получения продуктов Vuvo для жителей Европейской экономической зоны (такой период именуется «Гарантийный срок», а такая гарантия — «Ограниченная гарантия»). Если ваши продукты Vuvo окажутся дефектными в течение Гарантийного срока, Vuvo отремонтирует или заменит ваши продукты Vuvo, при соблюдении указанных ниже условий, без дополнительной оплаты. Vuvo не несет ответственности за ремонт или замену ваших продуктов Vuvo в случае нарушения вами условий этой Ограниченной гарантии. Эта Ограниченная гарантия не подлежит передаче. Любые продукты Vuvo, замененные по Ограниченной гарантии, будут гарантированы на оставшуюся часть исходного Гарантийного срока, на 30 дней после получения вами замененных продуктов Vuvo, или на любой срок, установленный применимым законодательством, в зависимости от того, что дольше.

Чтобы иметь право на Ограниченную гарантию, вы должны:

- Поддерживать активный аккаунт без задолженностей или неоплаченных сборов;
- Быть первоначальным покупателем продукта Vuvo, то есть лично приобрести продукт Vuvo, который подлежит ремонту или замене, через ваш аккаунт; и
- Вернуть продукт Vuvo в течение применимого гарантийного периода в соответствии с процедурами, изложенными ниже.

Эта Ограниченная гарантия не распространяется на:

- Продукты, не относящиеся к Vuvo, или поддельные продукты;
- Утерянные или украденные продукты Vuvo;
- Повреждения или неисправности из-за неправильного использования, нормального износа, небрежного использования, неправильного или аномального использования, или любого использования, противоречащего инструкциям Vuvo;
- Повреждения или неисправности из-за несчастных случаев, стихийных бедствий, несанкционированного коммерческого использования, злоупотреблений, пренебрежения, кражи или необычных атмосферных условий;
- Косметические повреждения;
- Любые несанкционированные модификации продукта;
- Попытки ремонта неавторизованными лицами или с использованием деталей, не предназначенных для или несовместимых с продуктами Vuvo;
- Любые изменения заводского наименования модели и/или серийного номера.

Эта Ограниченная гарантия предоставляет покупателю конкретные юридические права, которые являются дополнительными к (и не заменяют) любым законодательным правам, которые вы можете иметь в соответствии с

применимым законодательством о защите прав потребителей в вашей стране проживания.

Гарантия на продукт

В течение гарантийного периода пользователь имеет право запросить помощь и получить замену продукта, если техническая поддержка не решит проблему. Гарантийный период начинается с даты получения продукта пользователем. После истечения этого периода пользователь может обратиться в нашу службу поддержки, но не будет иметь права на бесплатную замену.

По вопросам, связанным с работой устройства BioSense Ring (например, зарядка, чтение данных, программное обеспечение и т.д.), пользователь должен обратиться в нашу службу поддержки, которая предоставит техническую помощь. Пользователь должен предоставить номер заказа, идентификацию устройства с его MAC-адресом и/или серийным номером (указанным на упаковке), доказательства неисправности устройства и подтверждение права собственности на устройство (например, скриншот или видео приложения, показывающее подключенное устройство и его MAC-адрес, связанный с идентичностью пользователя).

Наши операторы имеют право запрашивать всю необходимую информацию, связанную с делом (например, фотографии, видео, детали заказа и т.д.). Если после технической помощи проблема сохраняется, оператор проведет пользователя через процедуру возврата неисправного продукта и предоставит авторизацию для возврата. Продукт может быть отправлен обратно только после получения авторизации от одного из наших операторов. В случае одобрения пользователь получит номер RMA, действительный в течение 30 дней, вместе с инструкциями по возврату продукта. Продукты, возвращенные в Компанию без действительного и авторизованного номера RMA или с истекшим номером RMA (более 30 дней с момента выдачи), не будут подлежать возврату, и продукт будет возвращен пользователю за его счет.

Неавторизованные возвраты не дают пользователю права на замену и не обязывают Компанию выполнять какие-либо обязательства перед пользователем. Компания также не несет ответственности за судьбу продуктов, возвращенных без авторизации.

После получения устройства BioSense Ring, для которого был разрешен возврат, на складе и завершения соответствующих проверок неисправностей, пользователь получит замену продукта без дополнительной оплаты, а также будет возмещена стоимость обратной доставки неисправного продукта.

Если заявленная неисправность не будет подтверждена, пользователь будет контактирован службой поддержки, и он будет обязан предоставить объяснения и покрыть любые затраты, связанные с обратной доставкой продукта.

Политика возврата в течение 30 дней

Если вы остались недовольны устройством BioSense Ring, вы можете запросить возврат продукта за ваш счет в течение 30 дней с момента отправки продукта

нам. Для возврата, который подлежит возврату, вам будет возвращена цена покупки за исключением затрат на доставку и 10% сбор за пополнение запасов. Для заказов, отмененных до отправки, вам будет возвращена цена покупки, включая затраты на доставку.

Чтобы иметь право на возврат в соответствии с этой Политикой возврата в течение 30 дней, вы должны:

- Поддерживать активную учетную запись без непогашенных балансов или неоплаченных сборов;
- Быть первоначальным покупателем продукта, что означает, что вы лично приобрели продукт, который возвращаете, через свою учетную запись; и
- Вернуть продукт в течение указанного времени, в соответствии с процедурами, в пригодном для продажи состоянии в оригинальной неповрежденной упаковке со всеми компонентами и аксессуарами, не использованными.

Эта Политика возврата в течение 30 дней не покрывает:

- Продукты, которые были повреждены;
- Продукты, купленные третьими лицами;
- Потерянные или украденные продукты;
- Дефектные продукты, которые могут быть заменены в рамках нашей гарантии.

Вы можете вернуть отдельные продукты, купленные в составе набора, комплекта или упаковки, для частичного возврата. Сумма частичного возврата будет рассчитана как общая цена покупки минус полная нескидочная цена не возвращенных товаров.

Возвраты обычно обрабатываются в течение 60 дней после получения нами корректно возвращенных товаров. Если не указано иное, возврат будет произведен через исходный метод оплаты.

Замена BioSense Ring при покупке неправильного размера

В случае приобретения Biosense Ring неверного размера пользователь имеет право запросить замену устройства у Компании. В таких случаях пользователь несет ответственность за все расходы, связанные с отправкой устройства на наш склад, а также за отправку заменяющего продукта от Компании пользователю.

Чтобы запросить замену, пользователь должен связаться со службой поддержки, которая авторизует замену и предоставит информацию о необходимых расходах на доставку. Отправка заменяющего устройства произойдет только после получения оплаты этих расходов.

Продукт должен быть возвращен в соответствии с установленными процедурами, в перепродаваемом состоянии в оригинальной неповрежденной упаковке, со всеми комплектующими и аксессуарами, и не использованным.

Данная процедура не распространяется на:

- Продукты, которые были повреждены;
- Продукты, приобретенные у третьих лиц;

Утерянные или украденные продукты.

Неавторизованные возвраты не будут рассматриваться Компанией и не обязывают Компанию к замене продукции.